

Formulierenbrigade wijst weg

Gids in sociaal-administratieve wirwar

Daisy Bierenbroodspot

WOGNUM Nederland zit ingewikkeld in elkaar waar het gaat om sociale instanties. Voor elk probleem moet men aankloppen bij een andere instantie. En als de juiste balie is gevonden, moeten er formulieren worden ingevuld. Daar is niet iedereen even bedreven in. Om te voorkomen dat mensen in de problemen komen, of mislopen waar ze recht op hebben, is eind vorig jaar de 'Formulierenbrigade' opgericht. Dit is een laagdrempelige 'gids' die de weg wijst en die hulp biedt bij administratieve problemen. De brigade heeft elke woensdag van 10.00 tot 12.00 uur zitting in Wognum.

De formulierenbrigade is er voor iedereen, maar trekt voornamelijk mensen die het niet breed hebben en die niet toegerust zijn om hun weg te vinden in onze ingewikkelde maatschappij. Dat zijn vooral ouderen, en statushouders die eigenlijk op eigen benen moeten staan.

SPEURTOCHT De brigade is tot stand gekomen op initiatief van BuroFlo, VrijwilligersNH en gemeente Medemblik. Vrijwilliger Erna van der Lee: "Het is een mooi woord, maar hij dekt de lading niet. Mensen die moeite hebben met het invullen van formulieren, zien we hier niet zo veel. Zij hebben meestal een netwerk en weten waar ze moeten zijn. Hier komen voornamelijk mensen die nog niet eens aan het invullen van een formulier toe zijn, omdat ze nog zoeken naar de juiste instantie." Collega-vrijwilliger Jan Koot vult



Jan Koot en Erna van der Lee zoeken nieuwe collega's.

aan: "Ook voor ons is het wel eens een speurtocht. Maar door te googlen kom je overal achter. Niemand komt voor niets. We laten mensen nooit gaan zonder een antwoord of een verwijzing naar een instantie die hen verder kan helpen."

NIEUWE COLLEGA'S Op het ogenblik werkt de formulierenbrigade met drie vrijwilligers, en dat is te weinig. Daarom is ze op zoek naar extra vrijwilligers die eens in de twee à drie weken een ochtend willen werken. Vrijwilliger Christa Boekel: "Het is niet noodzakelijk dat een nieuwe vrijwilliger de hele so-

ciale kaart paraat heeft. Die kennis komt vanzelf wel. We zijn allemaal als leek begonnen en een nieuweling loopt eerst een poosje mee." De vrijwilligers zitten altijd met z'n tweeën, dus wat de één niet weet, weet de ander. Het gaat erom dat iemand graag andere mensen op weg helpt, en dat hij is geïnteresseerd in de doelgroep - mensen die ouder zijn of die minder goed Nederlands spreken. Jan: "Als je mensen wilt begrijpen, kom je met handen en voeten ook heel ver." Brede digitale kennis is wel wenselijk.

BELANGRIJK WERK Erna: "Dit is be-

langrijk werk. En heel bevredigend. Het geeft mij een goed gevoel om iemand te helpen. Ik kijk er echt naar uit om hier te zitten. In die twee uurtjes ontmoet ik zulke diverse mensen. Ik ga met een blij gevoel de deur uit. En de mensen die ons om hulp vragen ook."

De hulp van de Formulierenbrigade is gratis. Een afspraak maken is niet nodig. Gemeentehuis Medemblik (bij burgerzaken), D. Ketlaan 21, Wognum.

Vrijwilliger worden? Neem dan contact op met VrijwilligersNH, 0229 576416, info@vrijwilligersnh.nl